

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT PADA PEMBUATAN KARTU KUNING (AK1) DI DINAS  
TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

Oleh:

**DESYANA AMBARWATI WAHYU**

**152010065**

Disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Skripsi Program Studi Administrasi Publik

Bandung,.....2019

Menyetujui.

**Pembimbing**



**Dr. Iwan Satibi, M.Si**

Mengetahui,

**Ketua**

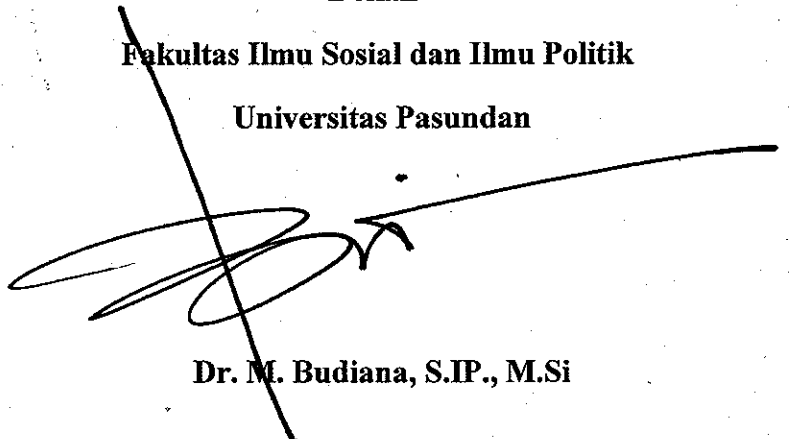
**Jurusan Administrasi Publik**



**Drs. Rudi Martiawan, M,si**

**Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pasundan**



**Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si**